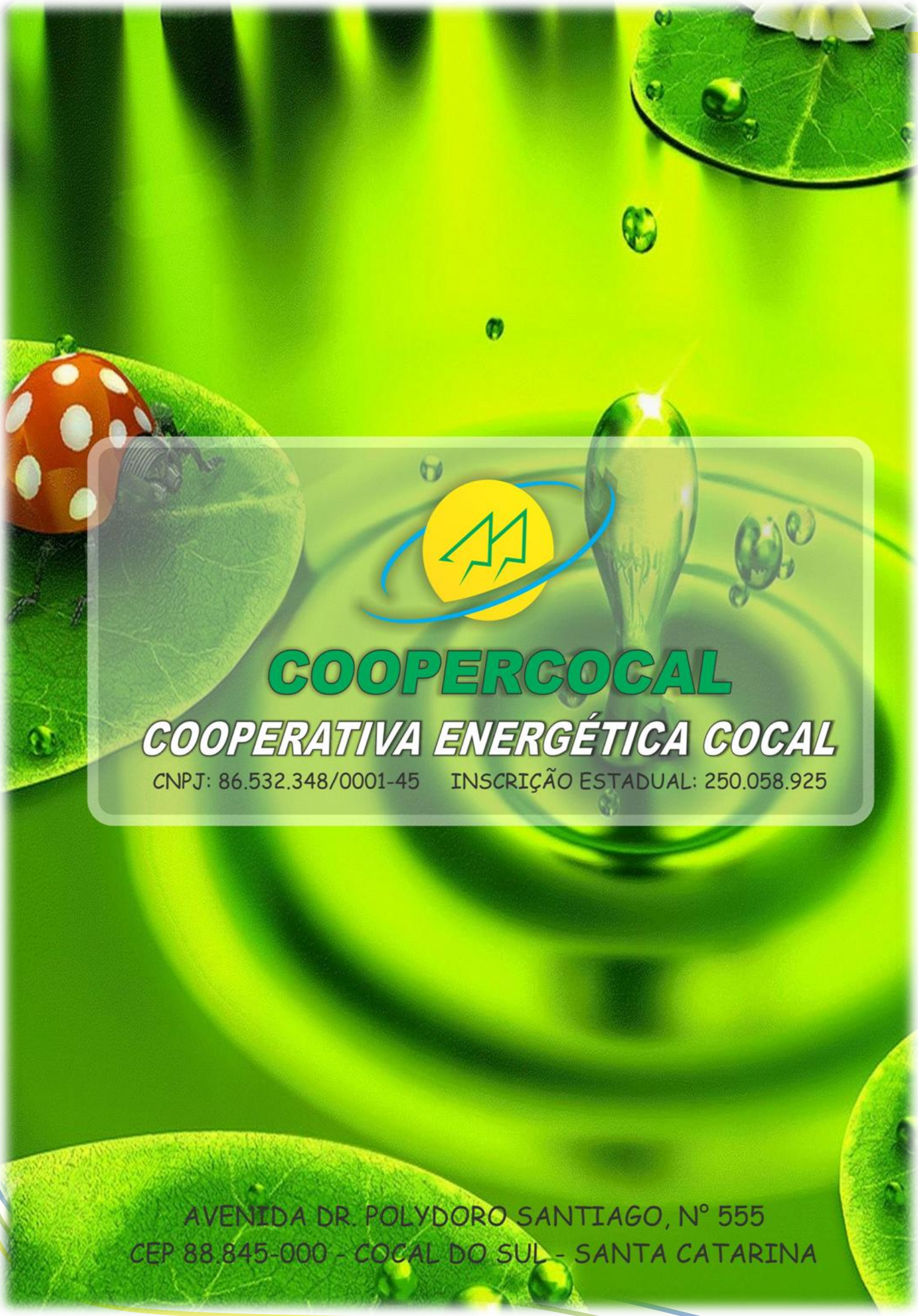


RELATÓRIO SÓCIO AMBIENTAL

2012

COOPERCOCAL


COOPERCOCAL
COOPERATIVA ENERGÉTICA COCAL
CNPJ: 86.532.348/0001-45 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 250.058.925
AVENIDA DR. POLYDORO SANTIAGO, Nº 555
CEP 88.845-000 - COCAL DO SUL - SANTA CATARINA

SUMÁRIO

I. DIMENSÃO GERAL 3

1.1. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO 3

1.2. A EMPRESA 4

1.2.1. Perfil 4

1.2.2. Missão 6

1.2.3. Visão 6

1.2.4. Princípios e valores 6

1.2.5. Organização e gestão 6

1.2.6. Organograma funcional 8

1.3. RESPONSABILIDADE COM PARTES INTERESSADAS 10

1.4. INDICADORES DE DESEMPENHO OPERACIONAL E DE PRODUTIVIDADE 12

II. DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA 13

2.1. GOVERNANÇA CORPORATIVA 13

2.2. ADMINISTRADORES 13

2.3. CONSELHO FISCAL 14

2.4. AUDITORIA EXTERNA 14

2.5. CÓDIGO DE ÉTICA 14

III. DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA 16

3.1. INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS 16

3.2. DISTRIBUIÇÃO DE RIQUEZA 16

3.3. INADIMPLÊNCIA SETORIAL 17

3.4. INVESTIMENTOS NA PERMISSÃO 17

3.5. OUTROS INDICADORES 18

IV. DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL 19

4.1. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS 19

4.1.1. Políticas de não contratação e combate a mão de obra infantil 19

4.1.2. Empregados, empregabilidade e administradores 19

4.1.3. Remuneração, benefícios e carreira 20

4.1.3.1. Programa de alimentação 20
4.1.3.2. Vale transporte 20
4.1.4. Participação nos resultados 20
4.1.5. Perfil de remuneração 20
4.1.6. Saúde e segurança no ambiente de trabalho 20
4.1.6.1. Saúde 20
4.1.6.2. Plano de saúde 22
4.1.7. Desenvolvimento profissional e empregabilidade 22
4.1.7.1. Bolsa de estudos 22
4.1.8. Comportamento frente a demissões 23
4.1.9. Trabalhadores terceirizados 23
4.1.10. Envolvimento de empregados na gestão 23
4.1.11. Treinamento 23
4.2. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS 25
4.2.1. Associados/Consumidores 25
4.2.1.1. Atendimento a associados/consumidores 25
4.2.1.2. Política de comunicação comercial 28
4.3. QUALIDADE TÉCNICA, CONTINUIDADE E SEGURANÇA NOS SERVIÇOS 28
4.3.1. Fornecedores 28
4.3.2. Comunidade 29
4.3.2.1. Políticas, programas e ações sociais 29
4.3.2.2. Inclusão social 30
4.4. GOVERNO E SOCIEDADE 30
4.4.1. Liderança e influencia social 30
4.4.2. Participação em projetos sociais governamentais 30
4.5. INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO 31
4.5.1. Universalização 31
4.5.2. Tarifa de baixa renda 31
V. MEIO AMBIENTE 32
5.1. GERENCIAMENTO DOS IMPACTOS, CICLO DE VIDA E PRESERVAÇÃO AMBIENTAL 32
5.1.1. Recuperação de áreas degradadas 33

5.1.2. Disposição de resíduos 33
5.1.3. Educação ambiental 34
DEMONSTRATIVOS DO BALANÇO SOCIAL 2012 35
DEMONSTRAÇÃO DO BALANÇO SOCIAL 2012 36
PARTICIPAÇÃO 38

I. DIMENSÃO GERAL

1.1. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Com o pensamento de que juntos buscamos um objetivo comum e que conseguimos alcança-los de forma mais rápida é que a COOPERCOCAL contribui para o desenvolvimento socioeconômico da região, gerando empregos e transformando a sociedade.

A empresa participa de ações sociais a fim de integrar seus colaboradores e associados/consumidores, contribuindo para o crescimento regional, respeitando e valorizando a diversidade.

Tecnologia, inovação e uma série de valores definem a atuação da COOPERCOCAL que reconhece que o sucesso se completa com a capacidade de gerar condições de vida e de trabalho cada vez melhores.

Somos empresa que trabalha em busca do crescimento, da consolidação de objetivos, sempre comprometidos com a sustentabilidade e com o desenvolvimento social. Seguimos com profissionalismo e ética, para assim construir uma sociedade mais justa.

O Conselho de Administração

1.2. A EMPRESA

1.2.1. Perfil

A Cooperativa Energética Cocal – COOPERCOCAL é uma sociedade cooperativa, sem fins lucrativos, fundada em 02/03/1964, prestadora do serviço público de distribuição de energia elétrica, sujeita às normas jurídicas do direito administrativo e disposições contidas na Lei nº 5.764/71 "Legislação Cooperativista" e Estatuto Social aprovado em assembleia geral.

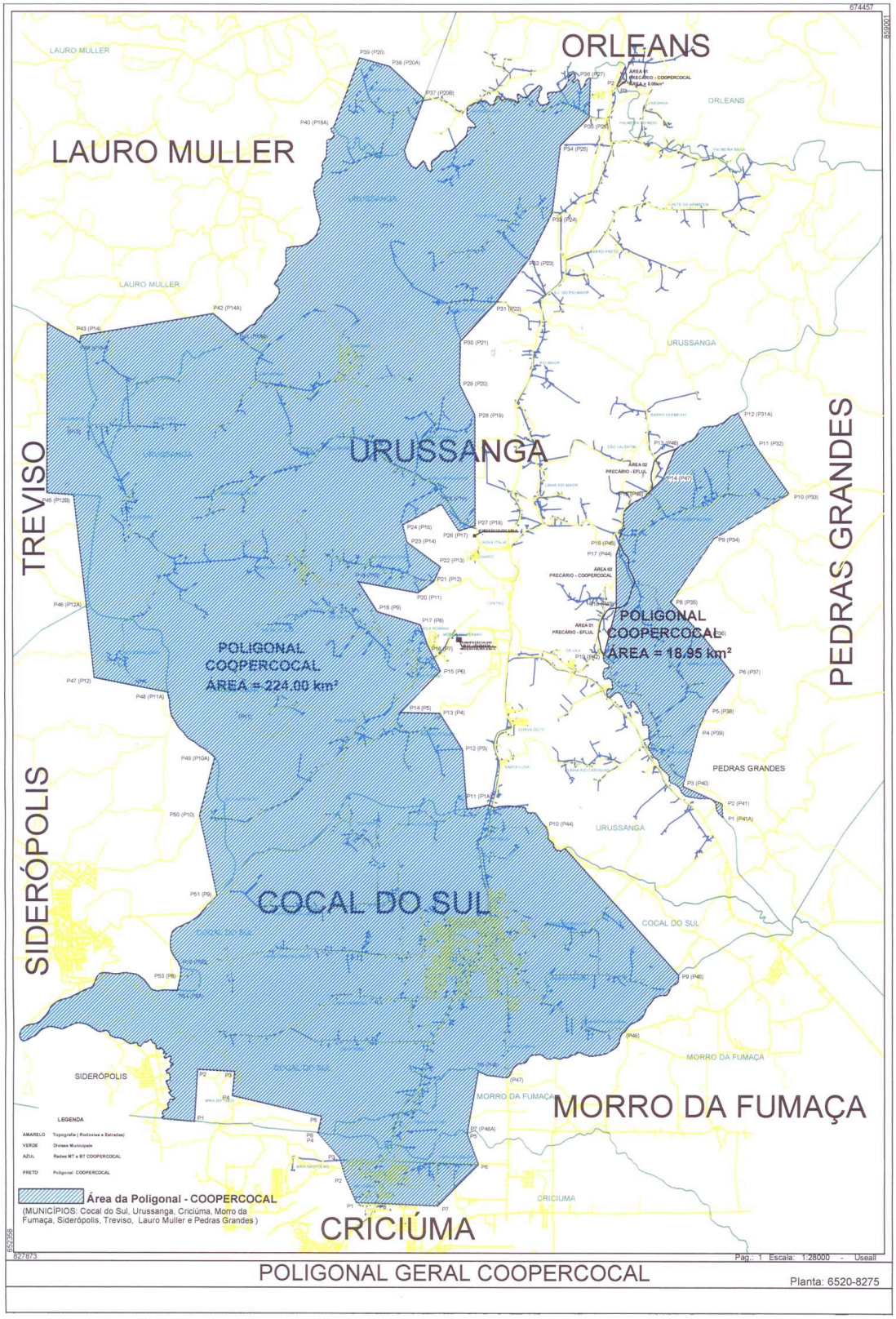
O funcionamento regular é reconhecido no Contrato de Permissão de Distribuição de Energia Elétrica nº 034/2010, da Agencia Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), que é o órgão regulador das empresas prestadoras de serviço no setor de energia elétrica.

Atuando em nove municípios, tendo sua sede no município de Cocal do Sul, a COOPERCOCAL segue com bom desempenho, prezando a qualidade nos serviços prestados e bom relacionamento com seus associados. Pensando nisso, a empresa conta com uma central de atendimento e sua arrecadação é realizada através de débito automático em conta corrente, lotéricas, correios, correspondentes bancários e agências bancárias locais.

A preservação do ideal cooperativo é apresentada com o cumprimento na integra da Lei n° 5.764/71 que é a expressão da cartilha do cooperativismo. O conselho de administração sustenta seu planejamento nas decisões dos associados garantindo como prioridade a responsabilidade social.

A igualdade se solidifica na disposição estatutária definindo independentemente do número de quotas partes de capital que tenha o associado, este, terá direito a um único voto nas assembleias gerais. A COOPERCOCAL tem sua receita proveniente da atividade classificada como "serviço de distribuição de energia elétrica".

Figura 01 - Área de Permissão da COOPERCOCAL 2012 (242Km²)



1.2.2. Missão

Garantir o comprometimento na distribuição de energia elétrica, excelência e responsabilidade na prestação de serviços, visando atender os interesses de nossos associados, atuando dentro dos princípios cooperativistas.

1.2.3. Visão

Ser reconhecida pela prestação dos melhores serviços de distribuição de energia elétrica, cooperando para o desenvolvimento na sua área de atuação.

1.2.4. Princípios e valores

- Excelência: Buscar a perfeição na distribuição dos serviços de energia elétrica;
- Ética: Profissionalismo com nossos colaboradores e associados;
- Transparência: Comprometimento e responsabilidade para com os colaboradores e associados;
- Responsabilidade: Comprometidos com a sociedade e com o meio ambientes em busca do desenvolvimento regional.

1.2.5. Organização e gestão

A COOPERCOCAL em sua atividade de distribuição de energia elétrica desempenha papel fundamental e estratégico, e com organização assegura a coordenação da atividade conjunta para o desenvolvimento, criando uma força coletiva que permite disponibilizar melhor resultado, obtendo uma redução sensível de custos. A cooperação permite estender a esfera da busca por melhores condições de distribuição.

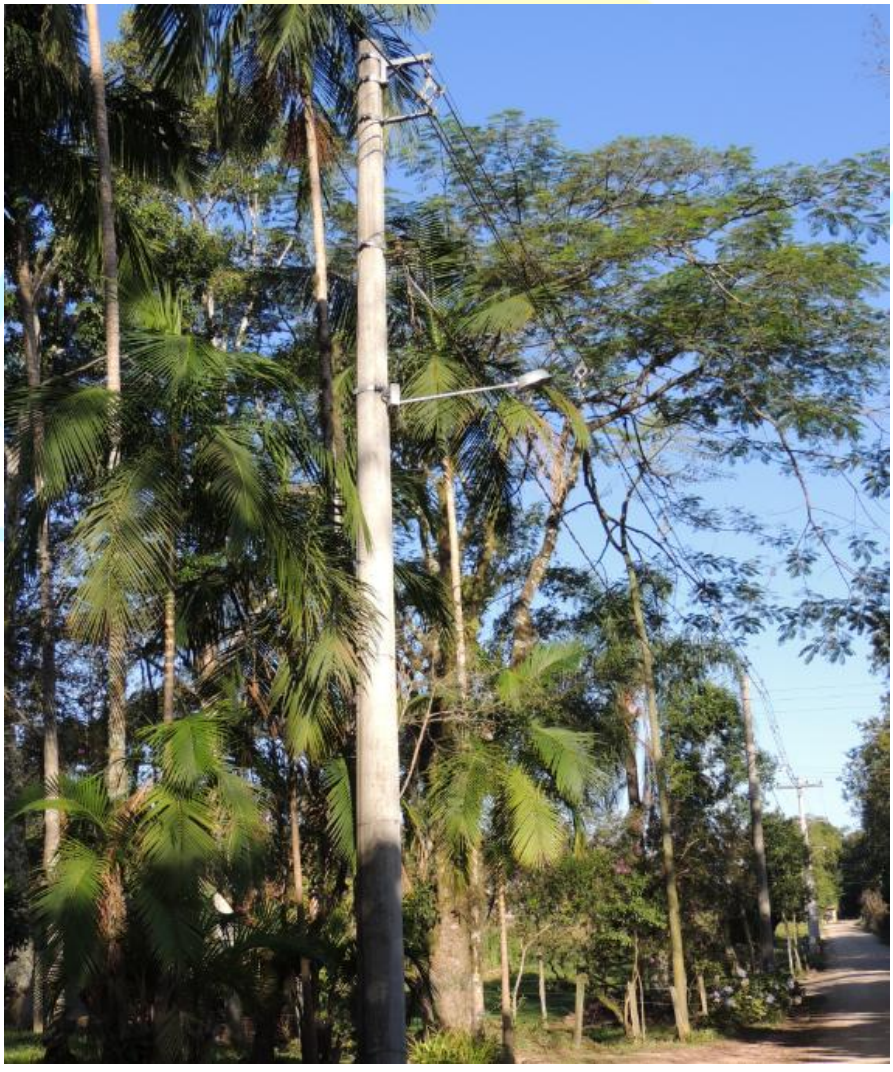
A atividade contribui significativamente para o desenvolvimento socioeconômico, sendo o setor elétrico de extrema relevância para a inclusão social e o crescimento regional, contribuindo para a melhoria do bem estar da população.

Em seu ambiente interno, a empresa priorizou as ações ligadas à segurança e à qualidade de vida dos colaboradores, bem como à

responsabilidade social tanto em seu ambiente interno como externo. Ainda como ambiente externo a empresa preocupa-se com a eficiência e a melhoria na qualidade dos serviços prestados, obedecendo aos princípios dos fins públicos a que se prestam, contribuindo também para a sustentabilidade dos recursos naturais de forma que possam ser providos para as gerações futuras.

É importante ressaltar que a responsabilidade social está presente na estratégia das empresas que compõem o setor elétrico, procurando assim combinar o compromisso de viabilidade econômica com a promoção socioeconômica e ambiental, agregando valor à sociedade e ampliando o entendimento do mercado em que atua.

Figura 02 – Distribuição de energia elétrica com utilização de redes compactas.



1.2.6. Organograma funcional

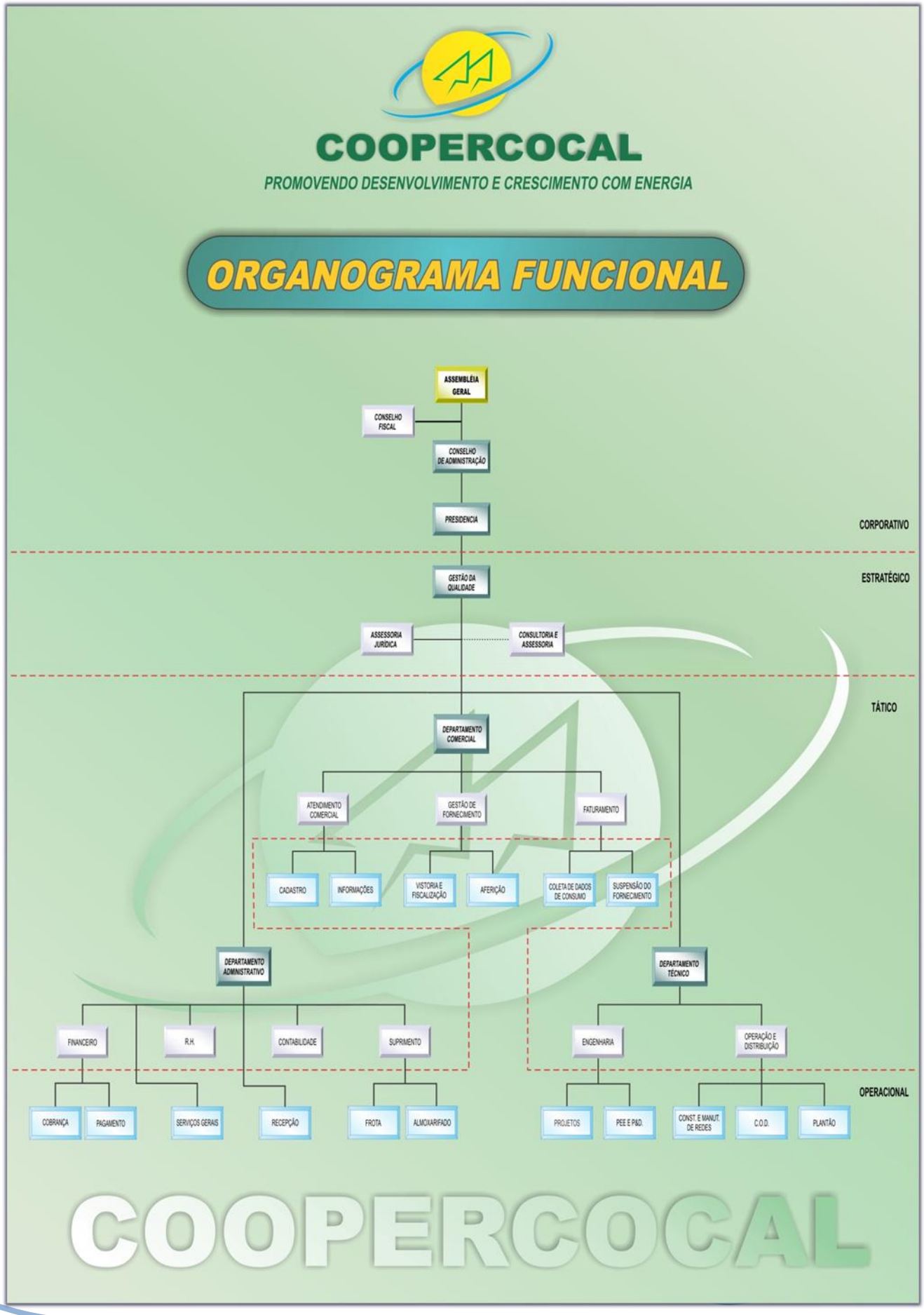


Figura 03 – Colaboradores da Cooperativa Energética Cocal.



Segue os principais processos realizados pela COOPERCOCAL:

- Construção de redes;
- Operação e manutenção de redes;
- Estudos de mercado na distribuição de energia (compra e venda).

A empresa ainda atua em processos de apoio, dentre eles podemos citar:

- Logística e suprimento de materiais;
- Informática e telecomunicações;
- Econômico-financeiro;
- Recursos humanos;
- Departamento jurídico;
- Outras atividades de apoio.

A fim de assegurar a saúde e a segurança de nossos colaboradores, a empresa segue rigorosamente a legislação vigente bem como promove campanhas para a prevenção de acidentes, sejam estes relacionados com a segurança no trabalho ou com a saúde. A COOPERCOCAL ainda fiscaliza a

aplicação de todos os serviços prestados e das condições estabelecidas nos contratos.

Figura 04 – Construção de redes no município de Cocal do Sul.



1.3. RESPONSABILIDADE COM PARTES INTERESSADAS

De forma sistemática, a empresa realiza algumas práticas que evidenciam a interação e o comprometimento com seus associados consumidores, comunidade, colaboradores, fornecedores e parceiros. As práticas realizadas podem ser observadas na Tabela 01.

Tabela 01 – Relação das partes interessadas e os canais de comunicação.

Interessada	Detalhamento		Canais de Comunicação
Associados / Consumidores Classe de consumo	Residencial	6.837	Central de atendimento cobrindo toda a área de permissão através de ligação gratuita (0800)
	Industrial	324	
	Comercial	719	
	Rural	1.279	
	Poderes Públicos	113	
	Serviços Públicos	6	
	Iluminação Pública	12	
	TOTAL	9.290	
Fornecedores	Todos os fornecedores de materiais e serviços		Pagamento em dia a todos os fornecedores
Empregados/Colaboradores	N° de empregados	62	Reuniões com os departamentos periodicamente

Figura 05 – Foto aérea de Cocal do Sul.



1.4. INDICADORES DE DESEMPENHO OPERACIONAL E DE PRODUTIVIDADE

Tabela 02 – Indicadores operacionais e de produtividade.

Dados Técnicos	2012	2011
Número de consumidores	9.290	9.122
Municípios atendidos	9	9
Número de empregados	62	58
Empregados de terceirizadas	0	0
Escritórios comerciais	2	2
Energia comprada (GWh)	54,08	47.31
Energia vendida (GWh)	49,63	43.04
Residencial (GWh)	15,26	14.05
Industrial (GWh)	18,38	13.54
Comercial (GWh)	6,34	5.91
Rural (GWh)	5,22	5.38
Poder público (GWh)	0,62	0.51
Serviço público (GWh)	0,63	0.59
Iluminação pública (GWh)	3,18	3.05
Consumo próprio (GWh)	0,07	0,07
Subestações	1	1
Capacidade instalada MVA	41,47	36,14
Rede de distribuição (KM)	673	653
Transformadores de distribuição	748	708
Venda energia capacidade instalada	49.632	43.039
Energia vendida p/ empregado	800,52	742,05
Nº de consumidores p/ empregado	150	157
Valor adicionado/MWH vendido	169,02	193,47
DEC (*)	14,97	-
FEC (*)	11,70	-

(*) Exigível exercício de 2012.

II. DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA

2.1. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A COOPERCOCAL é uma sociedade cooperativa de capital aberto, observado os critérios de adesão estabelecidos na Lei 5.764/71 e estatuto social, em 31/12/2012 a empresa apresentava um capital social de R$3.087 mil reais sendo compostas por 3.086.896 quotas-parte com valor nominal de R$1,00 real cada.

2.2. ADMINISTRADORES

A COOPERCOCAL é administrada por um conselho de administração, responsável pelo planejamento estratégico visando um excelente desempenho.

Formada por nove pessoas competentes, todas associadas, e pleno uso de seus direitos, a administração conta com os títulos de presidente, vice-presidente, dois secretários e cinco conselheiros, todos eleitos em assembleia geral com mandato de quatro anos.

Figura 06 – Diretoria



2.3. CONSELHO FISCAL

O Conselho de administração é fiscalizado pelo conselho fiscal, sendo este formado por três membros efetivos e três membros suplentes, todos associados em pleno uso de seus direitos, também eleitos em Assembleia Geral com mandato de um ano.

2.4. AUDITORIA EXTERNA

A empresa dispõe de Auditoria Independente para análise e verificação de suas contas, além de ser a responsável pela homologação dos dados contábeis do balanço anual constante do relatório anual da administração. A mesma audita também as mutações do ativo imobilizado e procedimentos internos de gestão, fornecendo auxilio técnico na elaboração dos demonstrativos.

2.5. CÓDIGO DE ÉTICA

A COOPERCOCAL possui um código de ética e conduta que visa orientar e conscientizar sua força de trabalho, sendo divulgado por meio de treinamentos, cartazes e reuniões de análise crítica.

Além disso, quando há contratação de novos empregados, os valores e princípios éticos são repassados e no caso dos terceirizados, estes são estimulados a replicarem tais procedimentos.

O código de ética, além de contemplar o comportamento dos empregados, trata de regras para o correto relacionamento com fornecedores, associados e consumidores, proibindo explicitamente a utilização de práticas ilegais para obtenção de vantagens.

III. DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

3.1. INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS

Tabela 03 – Indicadores econômico-financeiros.

Geração de riqueza (R$ Mil)	2012		Var %	2011	
	R$ Mil	%		R$ Mil	%
Receita Operacional	**19.690**	**100,00**	12,21	**17.548**	**100,00**
Serviços	2.869	**14,57**	92,55	1.490	**8,49**
Fornecimento de energia	**16.821**	**85,43**	4,75	**16.058**	**91,51**
Residencial	5.782	29,37	0,24	5.768	32,87
Comercial	2.481	12,60	(1,55)	2.520	14,36
Industrial	6.300	32,00	20,27	5.238	29,85
Rural	1.185	6,02	(12,29)	1.351	7,70
Poder Público	236	1,20	10,28	214	1,22
Serviço Público	178	0,90	0,56	177	1,01
Iluminação Pública	659	3,35	(16,58)	790	4,50
(-) Insumos	**10.699**	54,34	32,15	**8.096**	46,14
Resultado não operacional	**(170)**	(0,86)	(62,72)	**(456)**	(2,60)
(=) Valor adicionado bruto	**8.821**	44,80	(1,95)	**8.996**	51,27
(-) Quotas de reintegração	**(674)**	(3,42)	(16,17)	**(804)**	(4,58)
(=) Valor adicionado liquido	**8.147**	41,38	(0,55)	**8.192**	46,68
(+) Receitas financeiras	**242**	20,42	79,26	**135**	0,77
(=) Valor adicionado a distribuir	**8.389**	42,61	0,74	**8.327**	102,85

3.2. DISTRIBUIÇÃO DE RIQUEZA

Tabela 04 – Distribuição de riquezas por partes interessadas.

Distribuição da riqueza por partes interessadas	2012		2011	
	R$ Mil	%	R$ Mil	%
Empregados	2.701	32,20	2.340	28,10
Governo	4.290	51,14	3.969	47,66
Financiadores	27	0,32	593	7,12
Associados	1.371	16,34	1.425	17,11
(=) Valor adicionado distribuído	**8.389**	**100,00**	**8.327**	**100,00**

Tabela 05 – Distribuição de riquezas para governo e encargos setoriais.

Governo e tributos	2012		2011	
	R$ Mil	%	R$ Mil	%
Tributos/taxas/contribuições				
ICMS	**3.599**	**83,89**	**3.360**	**84,66**
INSS	**672**	**15,66**	**595**	**14,99**
Outros	**19**	**0,44**	**14**	**0,35**
Total tributos/taxas/contribuições	**4.290**	**100,00**	**3.969**	**100,00**
Encargos setoriais				
RGR	248	17,10	284	28,80
CCC	559	38,55	343	34,79
CDE	491	33,86	225	22,82
P&D	59	4,07	48	4,87
PEE	58	4,00	48	4,87
EX-ISOLADOS	35	2,41	38	3,85
Total encargos setoriais	**1.450**	**100,00**	**986**	**100,00**
(=) Valor distribuído	**5.740**		**4.955**	

3.3. INADIMPLÊNCIA SETORIAL

A COOPERCOCAL é adimplente no pagamento aos encargos setoriais no último exercício.

3.4. INVESTIMENTOS NA PERMISSÃO

Tabela 06 – Investimentos na permissão.

Investimentos na permissão	2012	%	2011
Aumento da Capacidade Mva	**41,47**	14,75	**36,14**
Expansão da Rede de Distribuição	**673**	3,06	**653**
Transformadores	**748**	5,65	**708**

Figura 07 – Rede de distribuição.



Figura 08 – Subestação de energia.



3.5. OUTROS INDICADORES

Tabela 07 – Outros indicadores econômico-financeiros.

Outros Indicadores	2012 R$ Mil	%	2011 R$ Mil
Receita Operacional Bruta	**19.652**	12,15	**17.523**
Fornecimento	16.783	4,68	16.033
Outros	2.869	92,55	1.490
Deduções da Receita	**3.670**	5,31	**3.485**
Receita Operacional Liquida	**15.982**	13,85	**14.038**
Custos não Gerenciáveis Parcela "A"	**4.565**	21,25	**3.765**
Energia Comprada para Revenda	**2.922**	25,62	**2.326**
Encargos de uso do Sistema de Distribuição	**1.643**	16,94	**1.405**
Encargos Setoriais	**1.450**	47,06	**986**
Taxa de fiscalização	**40**	17,65	**34**
Margem Contribuição	**5.362**	(2,90)	**5.522**
Despesas de O & M	**9.587**	26,38	**7.586**
Pessoal	3.372	14,89	2.935
Material, Serviços e outros	4.669	31,56	3.549
Provisões/Reversões	**1.546**	40,29	**1.102**
Sobras antes de Impostos e Depreciação	**1.830**	(31,89)	**2.687**
Depreciação e Amortização	**674**	(16,17)	**804**
Sobra Operacional Bruta	**1.156**	(38,61)	**1.883**
Resultado Financeiro	**215**	(146,94)	**(458)**
Resultado não Operacional	**-**	**-**	**-**
Sobra antes IR e CSLL	**1.371**	(3,79)	**1.425**
Sobra Liquida	**1.371**	(3,79)	**1.425**
Patrimônio Liquido	**14.750**	10,05	**13.403**
Fornecimento Faturado - MWh	**49.632**	15,32	**43.039**

IV. DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL

A COOPERCOCAL cresceu junto com o município de Cocal do Sul e região, participando no desenvolvimento socioeconômico. Em 2012 a empresa continua a mostrar o seu comprometimento socialmente responsável ao promover, apoiar ou patrocinar projetos, programas, eventos sociais, culturais e ambientais voltados para a comunidade, incluindo os seus próprios empregados. Passando pelo resgate do patrimônio cultural do município e programas de eficiência energética, a atuação da empresa foi diversificada.

4.1. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

A cooperativa não realizou pesquisa de avaliação de satisfação interna.

4.1.1. Políticas de não contratação e combate a mão de obra infantil

A COOPERCOCAL mantém convênios para a formação de profissional como programas de estágios, profissionalizantes e curriculares.

4.1.2. Empregados, empregabilidade e administradores

Tabela 08 – Informações gerais do quadro de funcionários.

Informações gerais	2012	2011
Número total de empregados	62	58
Empregados até 30 anos de idade (%)	37,10	32,76
Empregados com idade entre 31 e 45 anos (%)	37,93	37,93
Empregados com idade superior a 45 anos (%)	27,42	29,31
Percentual de mulheres trabalhando	12,90	12,07
Mulheres em cargos gerenciais	-	-
Empregadas negras em relação ao total	-	-
Empregados negros em cargos gerenciais	-	-
Relação ao total de cargos gerenciais	-	-
Estagiários em relação ao total empregados	1	1
Empregados portadores de deficiência	-	-

4.1.3. Remuneração, benefícios e carreira

4.1.3.1. Programa de alimentação

A empresa conta, em sua sede administrativa com refeitório, onde diariamente seus colaboradores almoçam sem qualquer custo. A COOPERCOCAL investiu R$ 105 mil reais em boa alimentação.

4.1.3.2. Vale transporte

Como prevê a Lei 11.788/08, a empresa adota a política de transportes para todos seus colaboradores.

4.1.4. Participação nos resultados

A COOPERCOCAL não possui uma política de participação nos resultados para seus colaboradores, mas o estatuto social permite que por determinação das assembleias gerais ordinárias o resultado possa ser rateado entre seus associados.

4.1.5. Perfil de remuneração

Tabela 09 – Quantidade de empregados por faixa salarial.

Número de funcionários por faixa salarial	2012	2011
Até 03 salários mínimos	40	33
Acima de 03 até 05 salários mínimos	12	14
Acima de 05 até 10 salários mínimos	7	8
Acima de 10 até 15 salários mínimos	3	3

4.1.6. Saúde e segurança no ambiente de trabalho

4.1.6.1. Saúde

A COOPERCOCAL manteve o programa de palestras e treinamentos com foco na segurança dos funcionários e disponibilizou apoio aos técnicos de segurança do trabalho das empresas prestadoras de serviços, com o objetivo de cumprir as normas regulamentares do Ministério do Trabalho e Emprego.

Atendendo a determinação legal do Ministério do Trabalho e Emprego, e decisão do conselho de administração a COOPERCOCAL, instalou no ano de 2002 a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho –

CIPA, responsável por fiscalizar o cumprimento dos procedimentos de segurança no ambiente de trabalho.

A empresa ainda apoia campanhas de vacinação, prevenção de doenças além de dar continuidade ao programa de exames periódicos, de âmbito geral.

Figura 09 – Treinamento de primeiros socorros.



Figura 10 – Praticas sobre primeiros socorros.



Figura 11 – Palestra sobre segurança no trabalho com enfoque a acidentes de trabalho.



4.1.6.2. Plano de saúde

A COOPERCOCAL disponibiliza a todos os seus funcionários assistência à saúde pela UNIMED.

4.1.7. Desenvolvimento profissional e empregabilidade

O ambiente de trabalho das organizações modernas busca cada vez mais estimular o conhecimento, talento, motivação e criatividade dos empregados, tendo em vista que o sucesso de qualquer organização está intrinsecamente ligado ao desenvolvimento das pessoas.

É determinante que a COOPERCOCAL invista continuamente no desenvolvimento por meio da capacitação e de novas oportunidades de crescimento profissional.

4.1.7.1. Bolsa de estudos

Ao longo dos anos a educação se faz de extrema importância tanto para o desenvolvimento pessoal quanto profissional. Pensando nisso, a COOPERCOCAL auxilia na formação, seja no ensino médio ou superior, de

seus colaboradores, contribuindo com o pagamento do valor de R$120,00 reais.

4.1.8. Comportamento frente a demissões

O comportamento da empresa frente às demissões é feito de forma extremamente cuidadosa. Caso a situação venha a ocorrer, efetuam-se processos administrativos aliados a apuração de culpabilidade e amplo direito de defesa. A COOPERCOCAL procura sempre preservar o seu quadro de funcionários.

4.1.9. Trabalhadores terceirizados

Os trabalhadores terceirizados são protegidos por disposições inseridas nos contratos em especificações e normas que obedeçam á legislação vigente, visando estabelecer condições de trabalho semelhantes às dos empregados da COOPERCOCAL.

Observa-se nestas situações todas as exigências para execução das atividades com segurança, qualidade e satisfação.

4.1.10. Envolvimento de empregados na gestão

O conselho de administração por determinação estatutária é eleito para um mandato de quatro anos, vedando o acesso de funcionário a administração. Os empregados participam da gestão através de reuniões, contribuindo com sugestões ao planejamento anual a ser aprovado na assembleia geral.

4.1.11. Treinamento

Assim como o auxilio com bolsa de estudos (Item 4.1.7.1.), a empresa procura estimular o desenvolvimento de técnicas visando aprimorar as competências necessárias para a realização de suas atividades. A COOPERCOCAL promove cursos (Tabela 10) para diversas áreas e sempre continua com esta iniciativa, resultado do rendimento de trabalho ter aumentado significativamente nos anos posteriores.

Tabela 10 – Cursos ofertados no ano de 2012.

Cursos	Áreas	Participantes
NR 10 Reciclagem	Técnica	6
Resolução 414 - Técnica	Técnica	3
Resolução 414 - Aneel	Comercial	1
Perdas Técnicas	Engenharia	1
Resolução 414 - Atendimento	Atendimento	6
NR 10 Reciclagem	Op / Distribuição	14

Figura 12 – Curso operador de normas técnicas.



Figura 13 – Operador de guindaste.



4.2. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

4.2.1. Associados/Consumidores

4.2.1.1. Atendimento a associados/consumidores

O atendimento ao consumidor se faz de forma efetiva e ágil. O mesmo se destaca em vários aspectos, de acordo com sua localidade.

Figura 14 – Sede administrativa em Cocal do Sul.



- Atendimento em Cocal do Sul: Presta atendimento às solicitações de serviços comerciais, sendo estes a emissão de segunda via de faturas de energia elétrica; mudança de titularidade e alteração cadastral; vencimentos alternativos; consulta ao histórico de débitos e de consumo; religações normais e de urgência; adesão de cliente a unidade de cadastro (UC); associações bem como ligação nova;

Figura 15 – Atendimento no município de Cocal do Sul.



- Atendimento em Urussanga: Presta atendimento às solicitações de serviços comerciais no município, que conta com uma vasta gama de consumidores.

Em conformidade com as resoluções estabelecidas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, a COOPERCOCAL conta com serviço de atendimento ao consumidor gratuito através do DDG 0800-487019. Este funciona 24 (vinte e quatro) horas e é específico para tirar dúvidas e prestar informações de maior complexidade.

Figura 16 – Frota COOPERCOCAL.



Figura 17 – Atendimento 24 horas.



4.2.1.2. Política de comunicação comercial

A política de comunicação comercial da COOPERCOCAL tem como objetivo o desenvolvimento do município de Cocal do Sul e região, no setor empresarial e social. A assessoria de comunicação, identifica, promove e desperta o interesse dos diferentes grupos sociais

Os esclarecimentos aos associados e consumidores sobre seus direitos, deveres, orientações sobre uso e segurança da energia, cálculo de consumo e outros assuntos de interesse do consumidor são veiculados em informativos, jornais de circulação local e através de nossa *Home Page* www.coopercocal.com.br.

Nas notas fiscais de fornecimento de energia elétrica há o cuidado com as informações, de forma a permitir a clareza e segurança no valor cobrado, tanto para associados consumidores do grupo A como para grupo B. Procura-se relacionar dados e valores de forma segmentada, facilitando a identificação e entendimento da nota fiscal, bem como a inserção do gráfico de barras, demonstrando a evolução dos consumos faturados nos últimos doze meses.

4.3. QUALIDADE TÉCNICA, CONTINUIDADE E SEGURANÇA NOS SERVIÇOS

4.3.1. Fornecedores

A Federação das Cooperativas do Estado de Santa Catarina – FECOERUSC, em convênio com a Associação Beneficente da Indústria Carbonífera de Santa Catarina - SATC, promove a padronização do sistema de distribuição no estado, a fim de criar normas de conformidade com a ABNT e NR 10.

Os fornecedores deverão enquadrar-se no novo sistema com qualidade dos produtos e serviços prestados as cooperativas distribuidoras no estado.

As principais melhorias apresentadas no processo de avaliação de fornecedores foram, a diminuição do descarte e sistematização do uso dos

procedimentos de avaliação por todos os departamentos da empresa, objetivando atendimento às necessidades.

4.3.2. Comunidade

4.3.2.1. Políticas, programas e ações sociais

A cooperativa celebrou acordo com instituições filantrópicas para arrecadar doações de consumidores via fatura de energia. A cobrança é incluída na fatura mediante autorização expressa do consumidor. Ao utilizar seu sistema de faturamento para facilitar e estimular as doações de recursos a instituições filantrópicas se espera contribuir de forma significativa para a manutenção e ampliação do excepcional trabalho de caráter social.

Através do FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, a COOPERCOCAL tem contribuído para a melhoria das entidades assistenciais do município. Em 2012 foram doados R$ 39.900,00 mil, sendo R$ 12.000,00 mil, para o Hospital Nossa Senhora da Conceição de Urussanga e R$ 12.000,00 mil, para a APAE de Cocal do Sul, ficando o restante para outras instituições.

Figura 18 – Associação de Apoio Luzes do Amanhã – APAE.



4.3.2.2. Inclusão social

A cooperativa repassa mensalmente ao Hospital Nossa Senhora da Conceição de Urussanga, um montante aproximado de R$ 1.700,00, oriundos de contribuição dos associados previamente autorizado por eles, através de arrecadação nas faturas de energia elétrica.

Figura 19 – Apresentação de Natal.



4.4. GOVERNO E SOCIEDADE

4.4.1. Liderança e influencia social

A política de participação da COOPERCOCAL em atividades culturais, esportivas e outros, em colaboração conjunta de propostas de interesse público e caráter social, são aprovados pelo conselho de administração.

4.4.2. Participação em projetos sociais governamentais

Na política de participação em projetos e ações governamentais e iniciativas voltadas para o aperfeiçoamento de políticas públicas na área social, não houve investimento no exercício em nossa área de ação.

4.5. INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO

4.5.1. Universalização

A COOPERCOCAL não utiliza recursos do programa “Luz para Todos” instituído em 2003 pela Resolução ANEEL nº 223, de 29 de abril de 2003, que regulamenta a aplicação da Lei nº 10.438, de 26 de abril de 2002, com redação dada pela Lei nº 10.762, de 11 de novembro de 2003 porque possui 100% da demanda atendida em sua área de atuação.

4.5.2. Tarifa de baixa renda

Conforme Lei nº 12.212/2010, todos os consumidores de energia com renda familiar mensal per capita de até meio salário mínimo e que estejam incluídas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) serão beneficiários da Tarifa Social de Energia Elétrica.

A unidade consumidora habitada por família inscrita no CadÚnico e com renda mensal de até três salários mínimos que tenha entre seus membros portador de doença ou patologia cujo tratamento ou procedimento médico exija uso continuo de aparelhos, equipamentos ou instrumentos que dependam do consumo de energia elétrica, e quem receba o Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social (BPC). As regras incluem famílias indígenas e quilombolas inscritas no CadÚnico. Elas terão direito e desconto de 100% (cem por cento) para os primeiros 50 (cinquenta) kWh/mês consumidos.

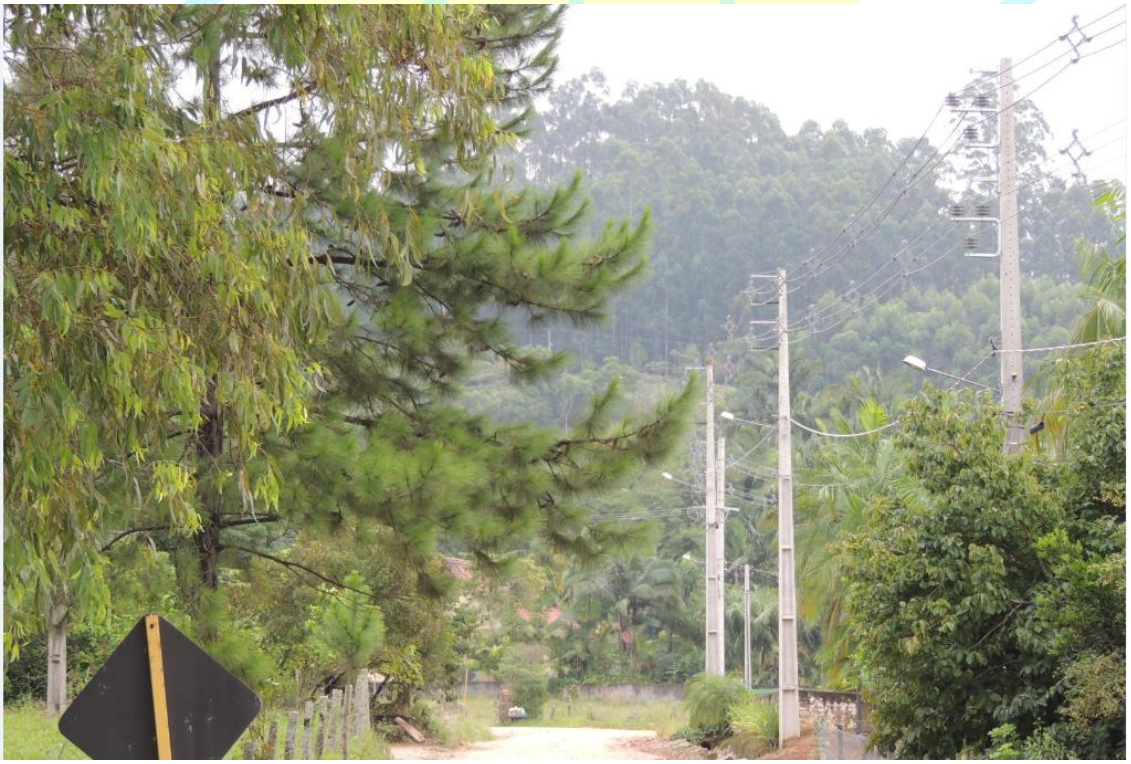
V. MEIO AMBIENTE

5.1. GERENCIAMENTO DOS IMPACTOS, CICLO DE VIDA E PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

Nos últimos anos a preservação do meio ambiente é discutida e enfatizada pelos órgãos ambientais. Preocupados e engajados com o principio da sustentabilidade é que a COOPERCOCAL constrói redes de distribuição com responsabilidade socioambiental, aplicando a engenharia de forma que a sociedade e o meio ambiente sejam ambos, beneficiados.

Com o desenvolvimento do município e a expansão econômica, a preservação de áreas verdes, rurais, se torna mais desafiante e importante. Pensando nisso, a empresa mantem programas de deslocamento de redes rurais para orlas de vias de acesso, visando à proteção das áreas verdes, evitando assim, o impacto de supressão da vegetação.

Figura 20 – Redes de distribuição de energia compactas.



No exercício de 2012, a COOPERCOCAL continuou com o sistema de substituição da rede convencional, em locais onde a arborização é muito

rica. O sistema, titulado de Redes Protegidas ou Linha Verde, tem sua estrutura composta por cabos de alumínios recobertos por uma amada plástica. A rede já conta com 19,31 km distribuídos na área urbana e rural da cidade de Cocal do Sul, extensão que fica, assim, protegida dos riscos da atividade de poda, contribuindo para a beleza do município.

5.1.1. Recuperação de áreas degradadas

A permissionária participa timidamente dos projetos de recuperação ambiental com auxílios as campanhas institucionais.

5.1.2. Disposição de resíduos

A disposição de forma adequada dos resíduos gerados é de suma importância para a proteção ambiental. A coleta seletiva faz parte da empresa, bem como o descarte de seus resíduos, sejam eles oriundos das atividades diárias ou da desativação das redes.

Figura 21 – Recipientes para deposição adequada dos resíduos.



Todos os resíduos são enviados a destinação adequada, tomando sempre cuidado com a empresa receptora, certificando de que esta possui licença ambiental e efetua suas atividades dentro da legislação vigente.

5.1.3. Educação ambiental

A COOPERCOCAL trabalha com responsabilidade e comprometimento. Para que seus serviços sejam realizados com qualidade e segurança, engajados com a preservação ambiental, os colaboradores que exercem suas funções nas construções de linhas e redes, recebem treinamento e orientação quanto aos cuidados necessários no manejo dos resíduos gerados, sendo eles óleo isolante, sucatas provenientes dos cabos, ferragens, lâmpadas, dentre outros.

Além disso, visando minimizar os impactos causados ao meio ambiente, a empresa trata também da questão da importância da preservação da fauna e da flora nos locais onde serão implantados os empreendimentos, abordando sempre a necessidade de uma postura dos proprietários.

DEMONSTRATIVOS DO BALANÇO SOCIAL 2012

Responsabilidade social é muito mais do que gestos esporádicos de filantropia motivados por considerações de marketing ou relações públicas.

É mais do que garantir que o produto da cooperativa seja seguro e confiável. É mais do que gerar riquezas e empregos e recolher impostos na condução normal dos negócios. Para a cooperativa, é comprometer-se com um conjunto de políticas, programas e práticas que não apenas atendam, mas ultrapassem as exigências éticas e legais no que tange à proteção do meio ambiente e ao desenvolvimento econômico, social e cultural da comunidade onde opera, bem como da sociedade como um todo.

É sobre tudo, uma atitude pró-ativa de estender a mão aos mais carentes, ajudando a reduzir as chagas sociais. É ter solidariedade como um valor que permeia e baliza toda a atuação da cooperativa, sem prejuízo de suas metas empresariais e comerciais.

Como se verá a seguir, tendo equacionado as questões sociais mais graves nos municípios em que atua, relacionadas especificamente com o setor de energia elétrica, a cooperativa se volta agora para ampliar sua atuação de caráter comunitário, a fim de auxiliar a resolver outros problemas que afetam nossa população.

DEMONSTRAÇÃO DO BALANÇO SOCIAL 2012

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2012 e 2011

(Valores expressos em milhares de reais)

1 Base de Cálculo		**2012**			**2011**	
		R$ mil			**R$ mil**	
Receita Líquida (RL)		14.492			13.018	
Resultado Operacional (RO)		1.156			1.883	
Folha de Pagamento Bruta (FPB)		2.473			2.105	
2 Indicadores Sociais internos		**% Sobre**			**% Sobre**	
	R$	**FPB**	**RL**	**R$**	**FBL**	**RL**
Alimentação – Auxílio, alimentação e outros	106	4,29	0,73	98	4,66	0,75
Encargos sociais e compulsórios	868	35,10	5,99	769	36,53	5,91
Saúde – Convênio assistencial e outros benefícios	75	3,03	0,52	71	3,37	0,55
Educação – Bolsa de Estudos	15	0,61	0,10	11	0,52	0,08
Segurança no trabalho – CIPA e exames periódicos	13	0,53	0,09	11	0,52	0,08
Capacitação e desenvolvimento profissional	22	0,89	0,15	16	0,76	0,12
Seguro de vida	15	0,61	0,10	12	0,57	0,09
Roupas/equip. de segurança pessoal e transporte	61	2,47	0,42	35	1,66	0,27
Total	**1.175**	**47,53**	**8,10**	**1.023**	**48,59**	**7,85**
3 Indicadores sociais externos		**% Sobre**			**% Sobre**	
	R$	**RO**	**RL**	**R$**	**RO**	**RL**
Doações e contribuições	53	4,58	0,37	38	2,02	0,29
Total de contribuições para a sociedade - ICMS	3.559	311,33	24,83	3.360	178,44	25,81
Tributos (excluídos encargos sociais)	19	1,64	0,13	14	0,74	0,11
Total	**3.671**	**317,55**	**25,33**	**3.412**	**181,20**	**26,21**
4 Indicadores ambientais		**% Sobre**			**% Sobre**	
	R$	**RO**	**RL**	**R$**	**RO**	**RL**
Rede compacta ou linha verde	425	36,76	2,93	10	0,53	0,08
Total	**425**	**36,76**	**2,93**	**10**	**0,53**	**0,08**

5 Indicadores do corpo funcional		**2012**		**2011**
		Unidades		**Unidades**
Empregados no final do período		62		58
Escolaridade dos empregos	Superior e extensão universitária	10		11
	Segundo grau	34		29
	Primeiro grau	18		18
Faixa etária dos empregados	Abaixo de 30 anos	23		19
	De 30 até 45 anos (exclusive)	22		22
	Acima de 45 anos	17		17
Admissão durante o período		5		6
Mulheres que trabalham na empresa		8		7
Negros que trabalham na empresa		1		1
Portadores de deficiência física		1		1
Dependentes		33		35
Estagiários		-		1

6 Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial		**2012**		**2011**
		Unidades		**Unidades**
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa (R$ mil)		7		6
Acidentes de trabalho		-		1

Nos processos de gestão da empresa os órgãos de decisão em 2012 e 2011 foram:	As assembleia geral ordinária
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:	Conselho de Administração
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos:	CIPA
A previdência privada contempla:	Não existem planos
A participação nos lucros ou resultados contempla:	Não contempla
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	Sim
Quanto a participação dos empregados em programas de trabalho voluntário, a empresa:	Participa

PARTICIPAÇÃO

Direção Geral

Italo Rafael Zaccaron - Presidente

Coordenação e produção

Beatriz Teixeira de Oliveira – Estagiaria de Engenharia Ambiental

Valdir Benincá - Departamento de Contabilidade

Diogo de Fáveri Ramos – Departamento de Contabilidade

Supervisão

Hesmezenrik Giordani Nunes - Consultoria

Colaboração

Ricardo Minatto Machado – Departamento de Engenharia

Adrielcio De March – Departamento Técnico

Danylla Zanette – Departamento de Cobrança

Roteiro editorial e conteúdo

Lei nº 5.764/1971

Resolução ANEEL nº 444, de 26/10/2001

Estatuto Social.

Agradecimentos

Conselho de Administração

Departamento Técnico e Engenharia

Departamento de Contabilidade

Departamento Financeiro

Departamento de Recursos Humanos

Departamento Comercial

Funcionários da COOPERCOCAL em geral

Audiconsult Consultores

Useall Software

COOPERCOCAL

Cooperativa Energética Cocal

Cooperativa Energética Cocal – COOPERCOCAL
Av. Dr. Polydoro Santiago, 555 – Centro – Cocal do Sul (88845-000)
www.coopercocal.com.br / coopercocal@coopercocal.com.br